

Uimahallien tulevaisuuden näkymät – webinaari 9.3.2021

Webinaarissa esitetään marras-joulukuussa 2020 toteutettujen Uimahallibarometrin ja Uimahallien asiakasbarometrin (asiakastyytyväisyyskyselyn) keskeiset havainnot uimahallien tulevaisuuden näkökulmasta.

Havaintojen esittelyn jälkeen kommenttipuheenvuorot:

Minttu Korsberg, pääsihteeri, Valtion liikuntaneuvosto

Eeva Haapanen, uimalaitosten päällikkö, Turun kaupunki

Havainnot esittelee:

Ilpo Johansson, Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto

Uimahallibarometri 2020

Uimahallibarometri käsittelee uimahallien toiminnasta vastaavien johtajien arvioita ja käsityksiä oman uimahallin palveluista ja kehittämistarpeista.

Toteuttanut Taloustutkimus Oy puhelinvuorokautena sähköpostikyselynä aikavälillä 9.11.-9.12.2020

Tutkimus on toteutettu aikaisemmin vuosina 2008, 2012 ja 2016

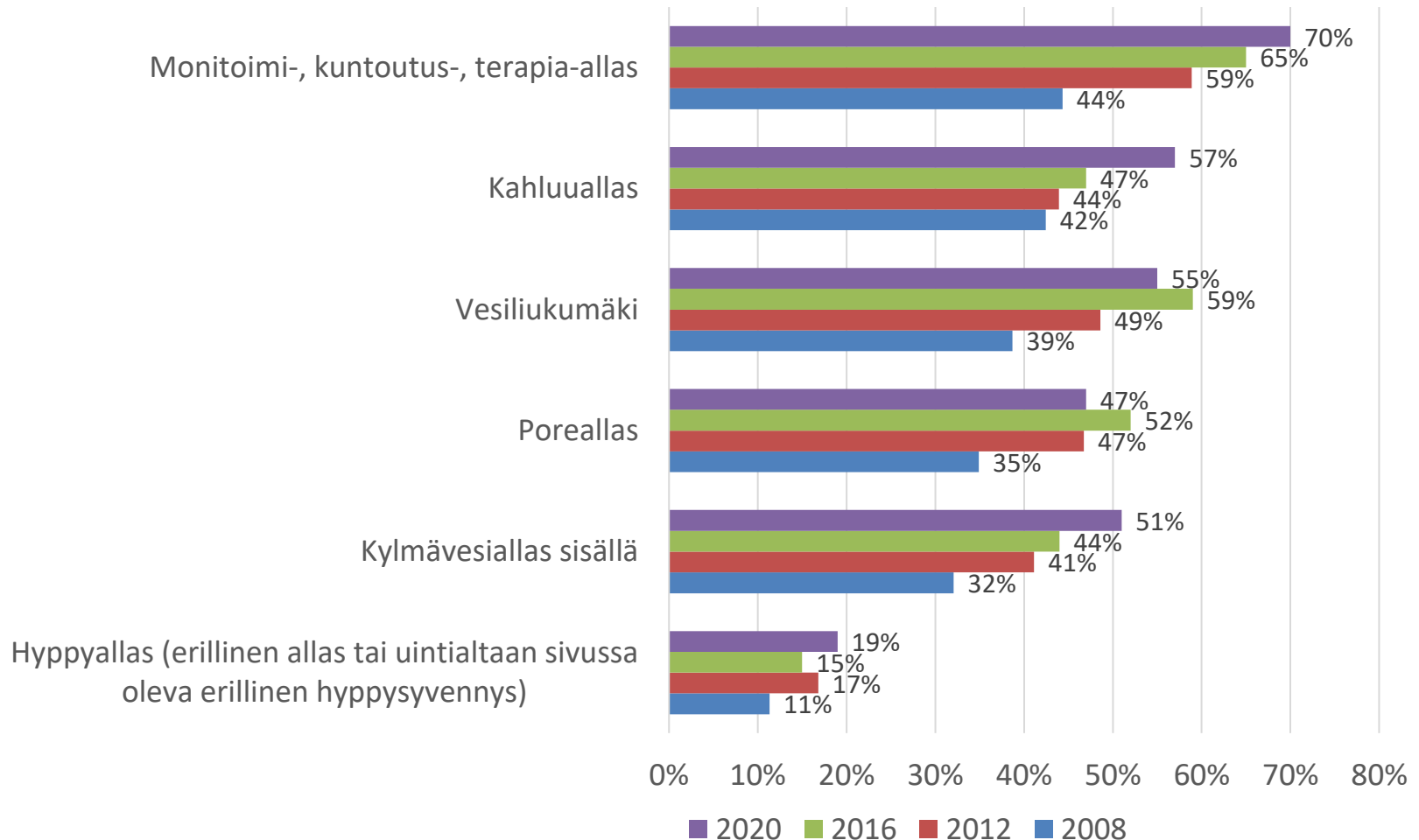
Tutkimus on toteutettu opetus- ja kulttuuriministeriön Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitolle myöntämän avustuksen turvin.

Tutkimukseen vastasi 96 henkilöä, jotka edustavat kaikkiaan 114 uimahallia (edustavuus hieman yli 50%)

Uimahallibarometri 2020: allas- ja toimintovalikoima

Allasvalikoimassa havaittavissa selkeä trendi:

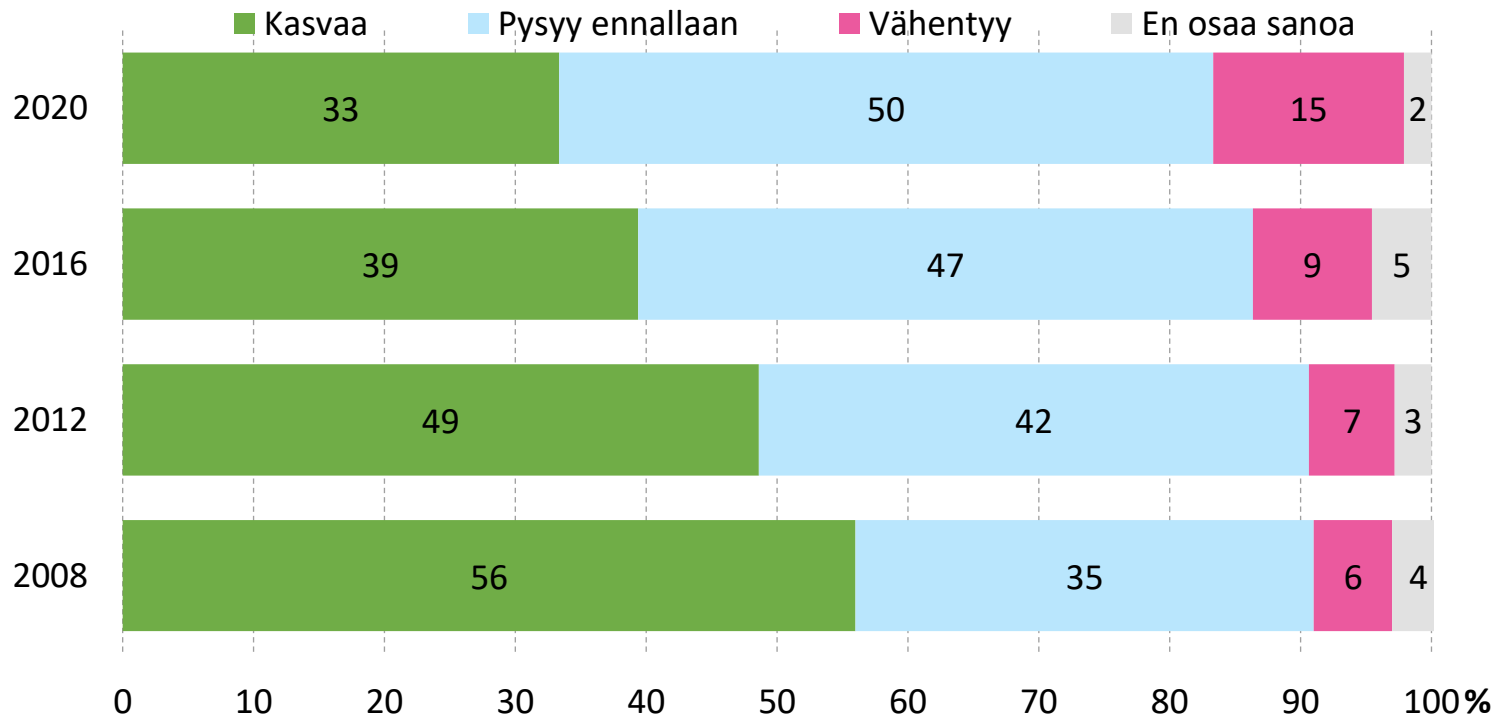
muuta kuin uintiin ja uimaopetukseen tarkoitettuja altaita ja toimintoja yhä enemmän



Uimahallibarometri 2020: käyttöaste

Miten uimahallin altaiden käyttöaste tulee arvionne mukaan muuttumaan seuraavien 3-4 vuoden aikana?

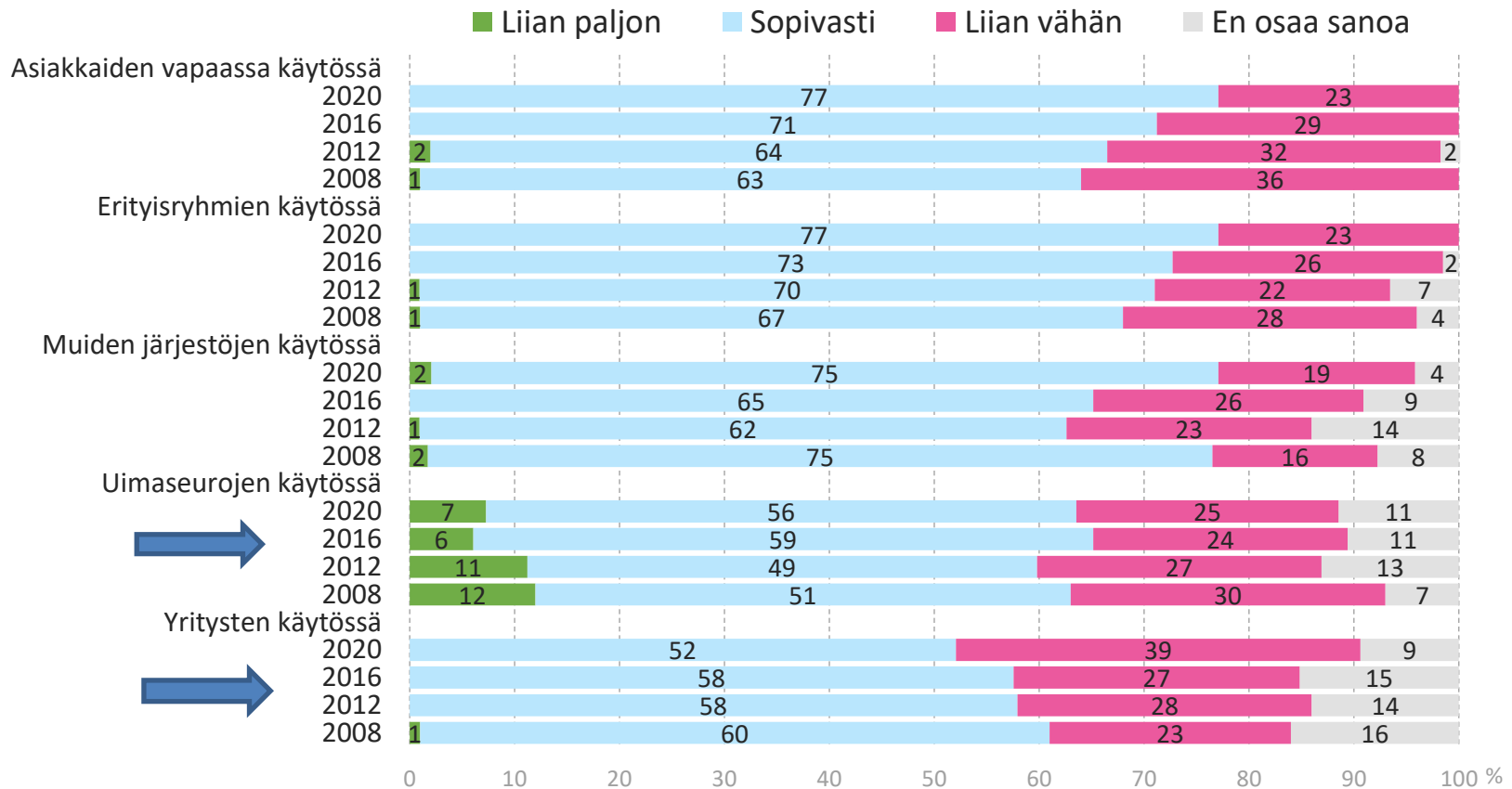
- pienten kuntien ja alhaisen kävijämäärän uimahalleissa on eniten varovaisuutta tulevaisuuden suhteen
- yhä useammassa uimahallissa saatetaan olla jo kasvun äärirajoilla



Uimahallibarometri 2020: käyttäjäryhmät

Arviot eri käyttäjäryhmien osuudesta uimahallin tilakapasiteetista;
(onko liian paljon, sopivasti vai liian vähän)

- talouteen liittyvät vaatimukset saattavat näkyä tuloksissa



Uimahallibarometri 2020: palveluiden tarjoajat

★ = muut kuin uimahalli itse tai kunnan eri hallinnonalat

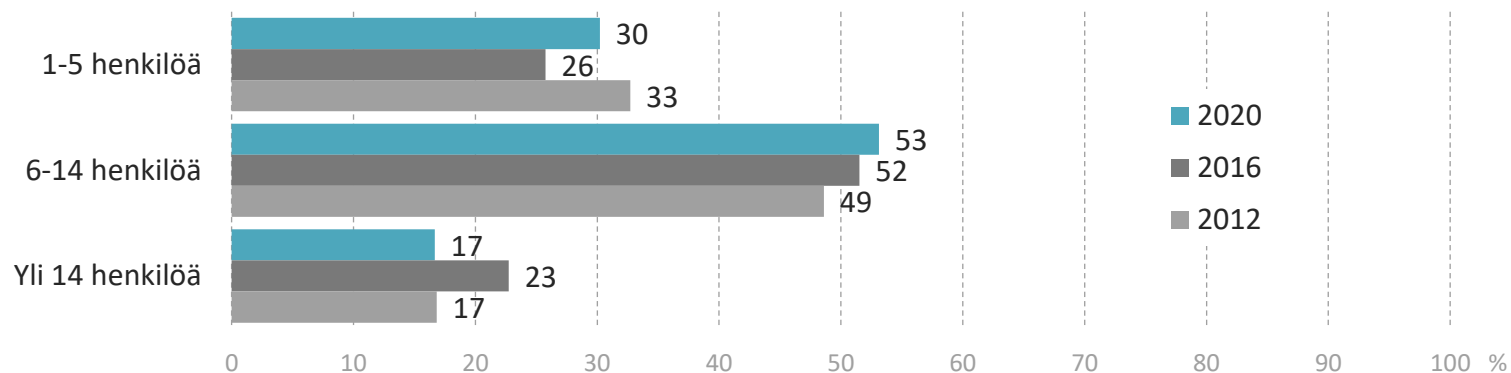
	Uimahalli itse	Uimaseurat	Muu liikuntatoimi	Muut järjestöt	Yritykset	Muut kunnan hallinnonalat	Useampi toimija yhdessä	Joku muu
Vesijumppa	78	7	35	25 ★	14	16	13	4
Lasten uimakoulu	76	43 ★	23	5	8	2	6	0
Koulujen uimaopetus	71	6	15	1	2	25	1	1
Vesijuoksu	71	1	13	8	5	2	4	4
Aikuisten uimakoulu	56	32 ★	10	4	1	1	3	0
Erytysryhmien uintipalvelut	39	7	27	15 ★	20 ★	18	3	1
Vauvauinti	33	8	5	6	19 ★	0	3	4
Hengenpelastuskerho tms.	13	5	2	3	1	0	2	0
Erytymäiset kuntouttavat palvelut	10	0	14	16 ★	49 ★	31	7	3
Uintiurheilulajit (uinti, uimahyppy, taitouinti, vesipallo)	3	64	0	4	1	1	1	0
Melonta- ja soutulajit	1	14	0	25	1	0	1	1
Sukelluslajit (vapaasukellus, laitesukellus, oppopallo)	1	34	0	20	2	0	1	3

%

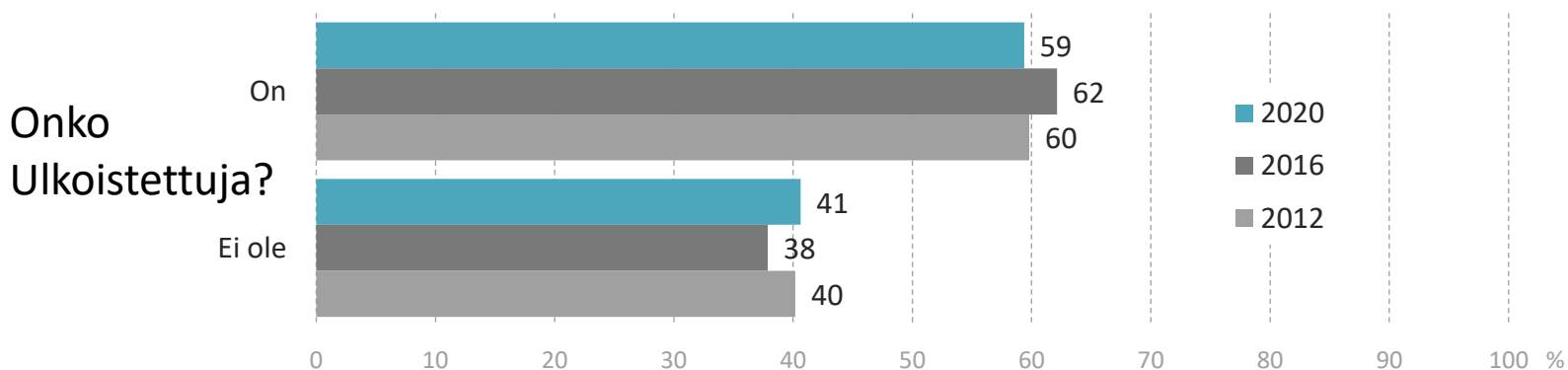
Uimahallibarometri 2020: henkilöstö (1/4)

Henkilöstön lukumäärä ja ulkoistaminen

- henkilöstöön kuuluu keskimäärin 10 henkilöä



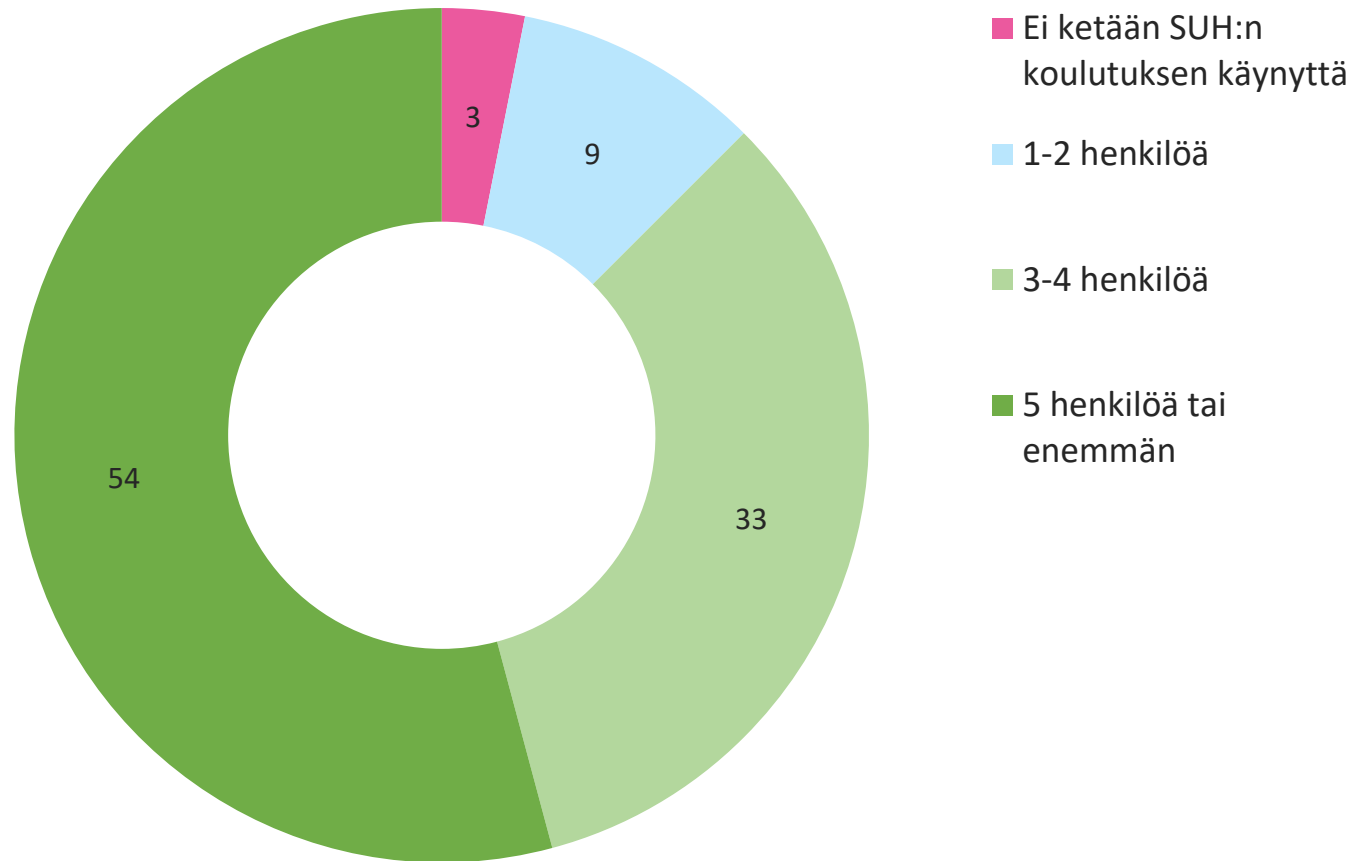
- ulkoistettua henkilöstöä on noin 60% uimahalleista, keskimäärin ulkoistettuna on 3 henkilöä



Uimahallibarometri 2020: henkilöstö (2/4)

Kuinka moni nyt palveluksessa olevista on käynyt jonkin SUH:n koulutuksen?

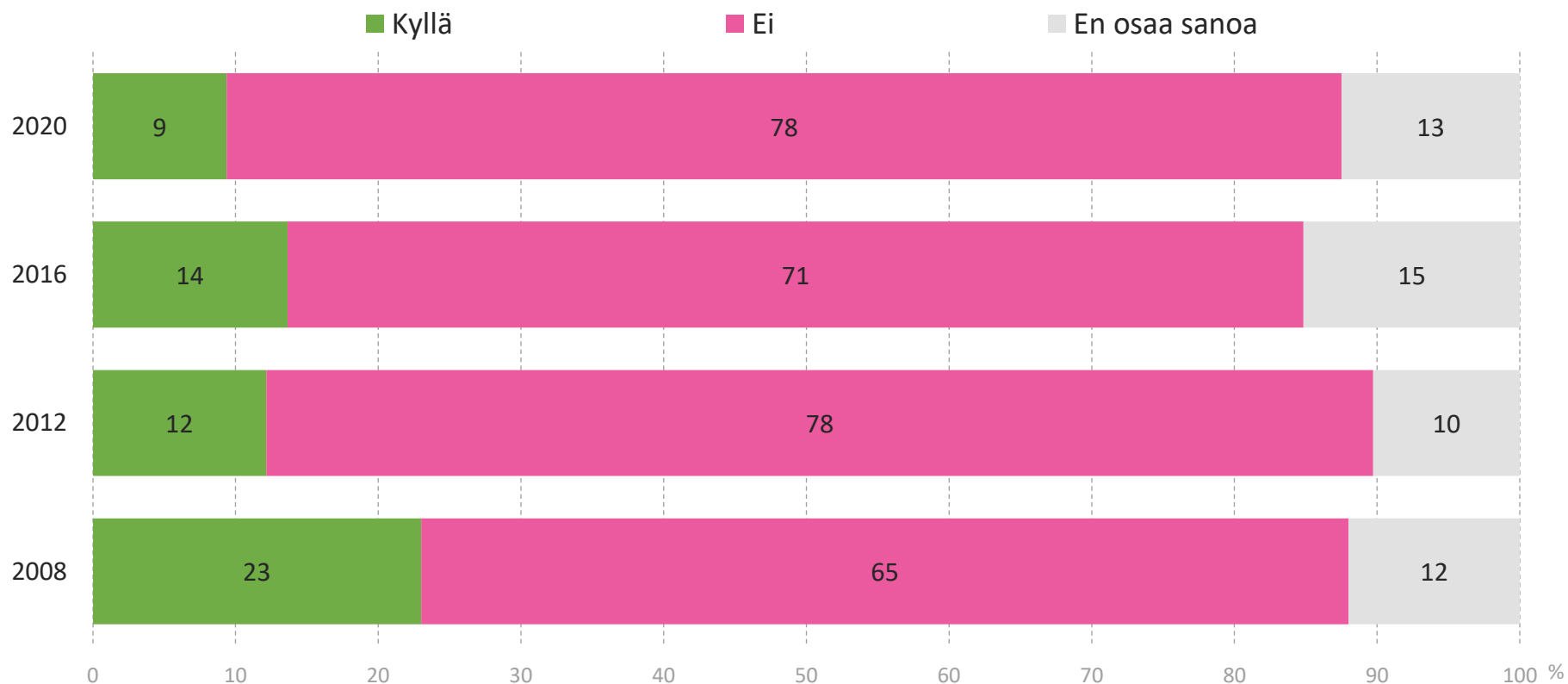
- henkilöstössä on keskimäärin 4 SUH:n koulutuksen käyntyä



Uimahallibarometri 2020: henkilöstö (3/4)

Tuleeko palveluja ja toimintoja ulkoistaa nykyistä enemmän?

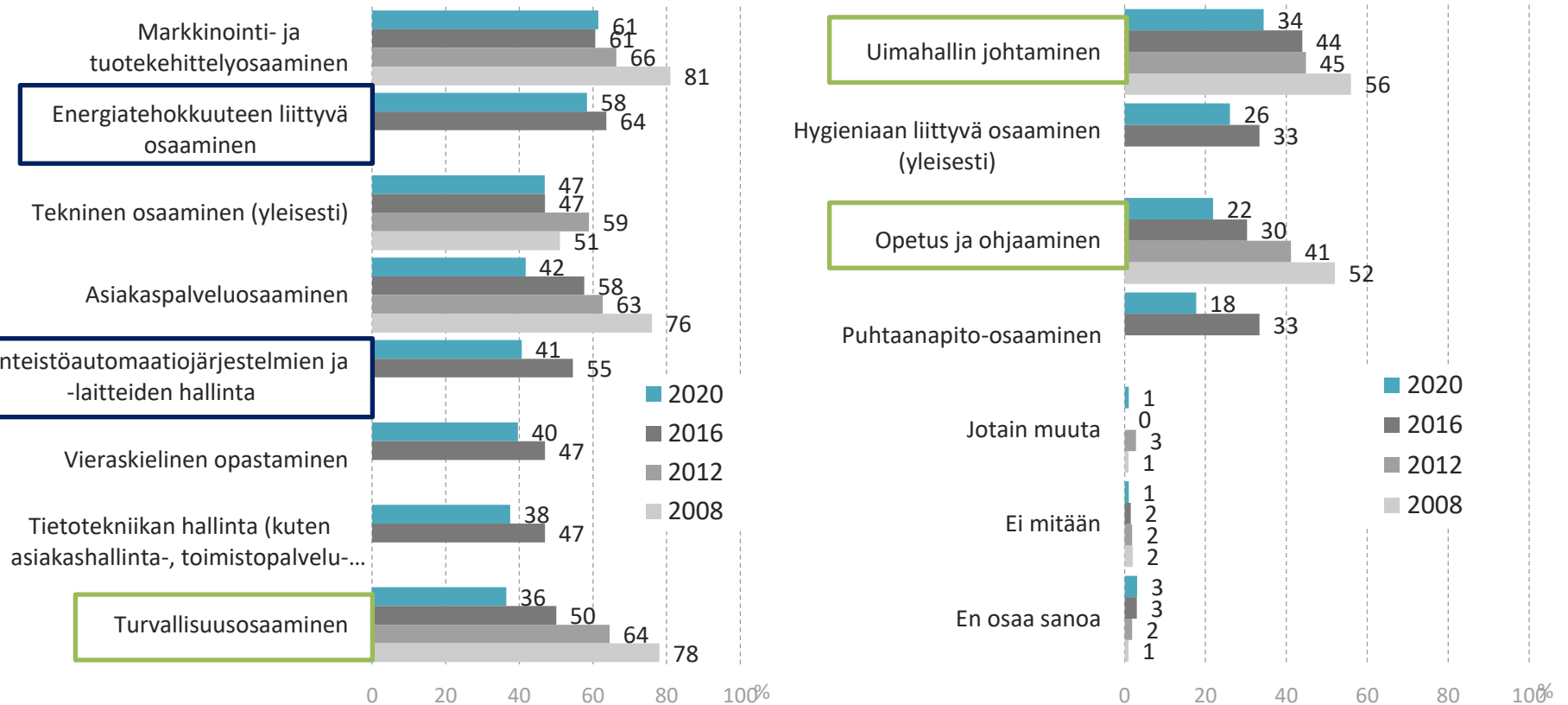
- suhtautuminen ulkoistamiseen on entistä kriittisempää:



Uimahallibarometri 2020: henkilöstö (4/4)

Mitä osaamista uimahalleissa tarvitaan tulevaisuudessa lisää?

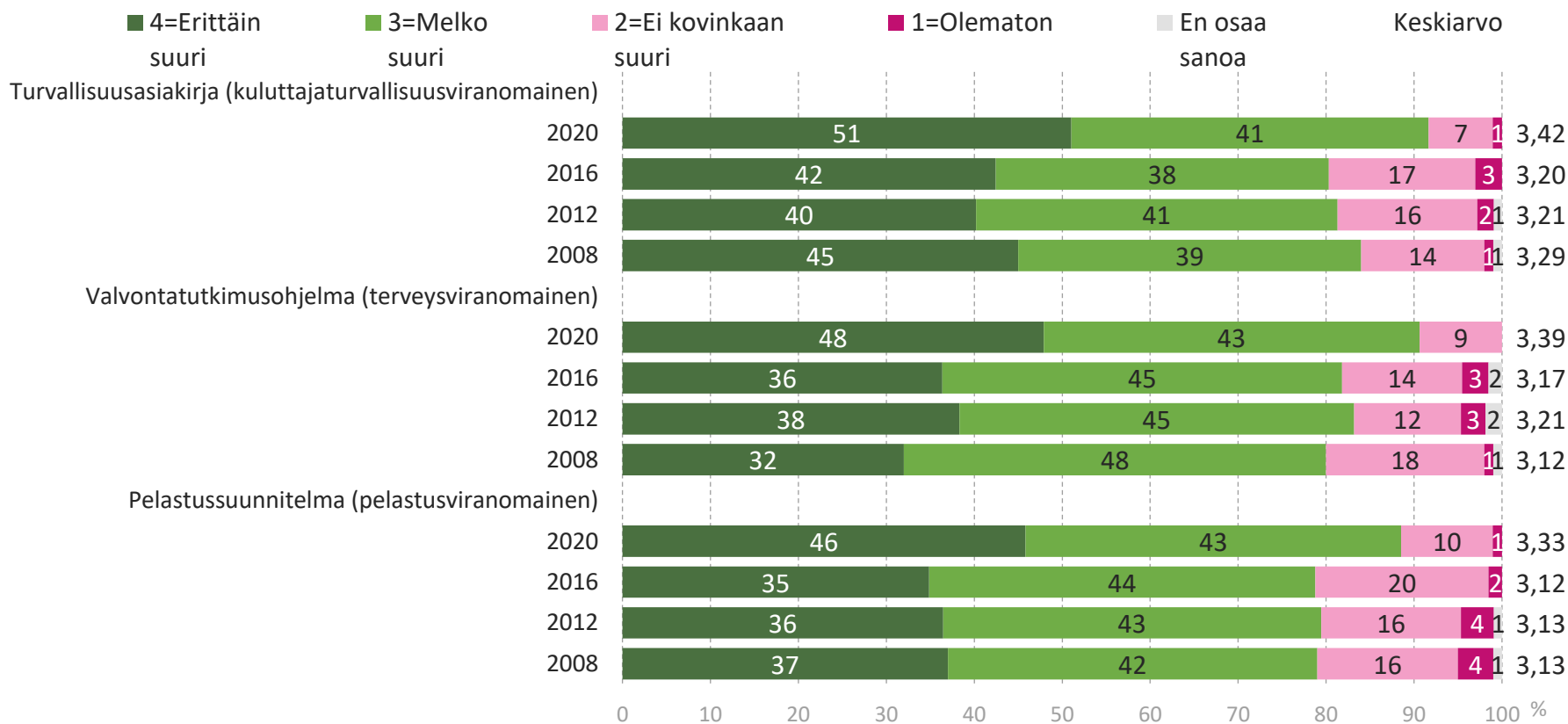
- ”vasemmalle kallistuvissa” osa-alueissa saatetaan kokea osaamistason jo olevan melko korkealla



Uimahallibarometri 2020: turvallisuus (1/3)

Millainen on seuraavien turvallisuusasiakirjojen/-suunnitelmien merkitys uimahallin käytännön toiminnan kannalta?

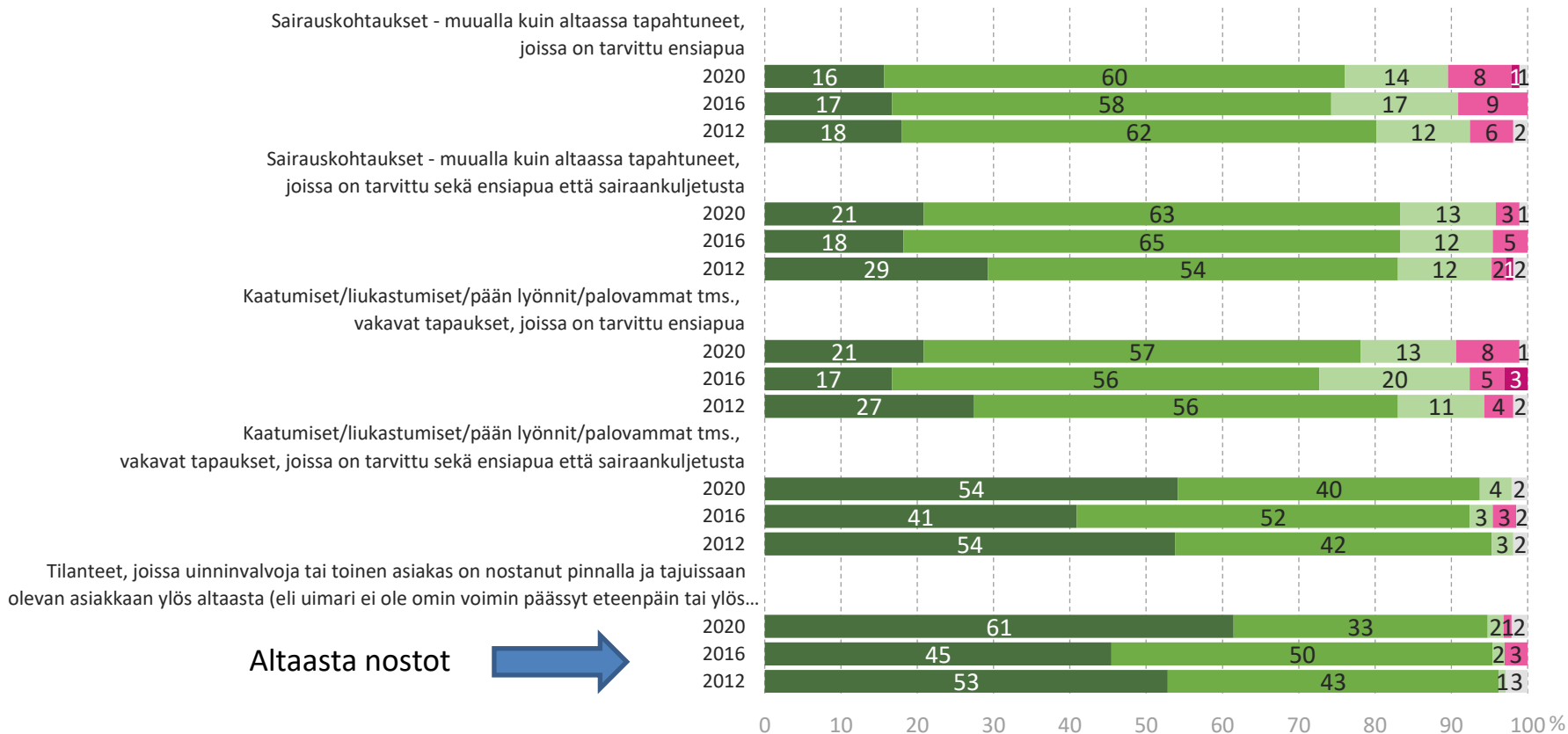
- turvallisuusmyönteisyys näyttäisi olevan kasvussa



Uimahallibarometri 2020: turvallisuus (2/3)

Onnettomuuskirjanpitoon merkittyjä tilanteita viimeisen 12 kuukauden aikana 1/2

■ Ei yhtään
 ■ 1-5 kpl
 ■ 6-10 kpl
 ■ 11-50 kpl
 ■ Yli 50 kpl
 ■ Ei tietoa

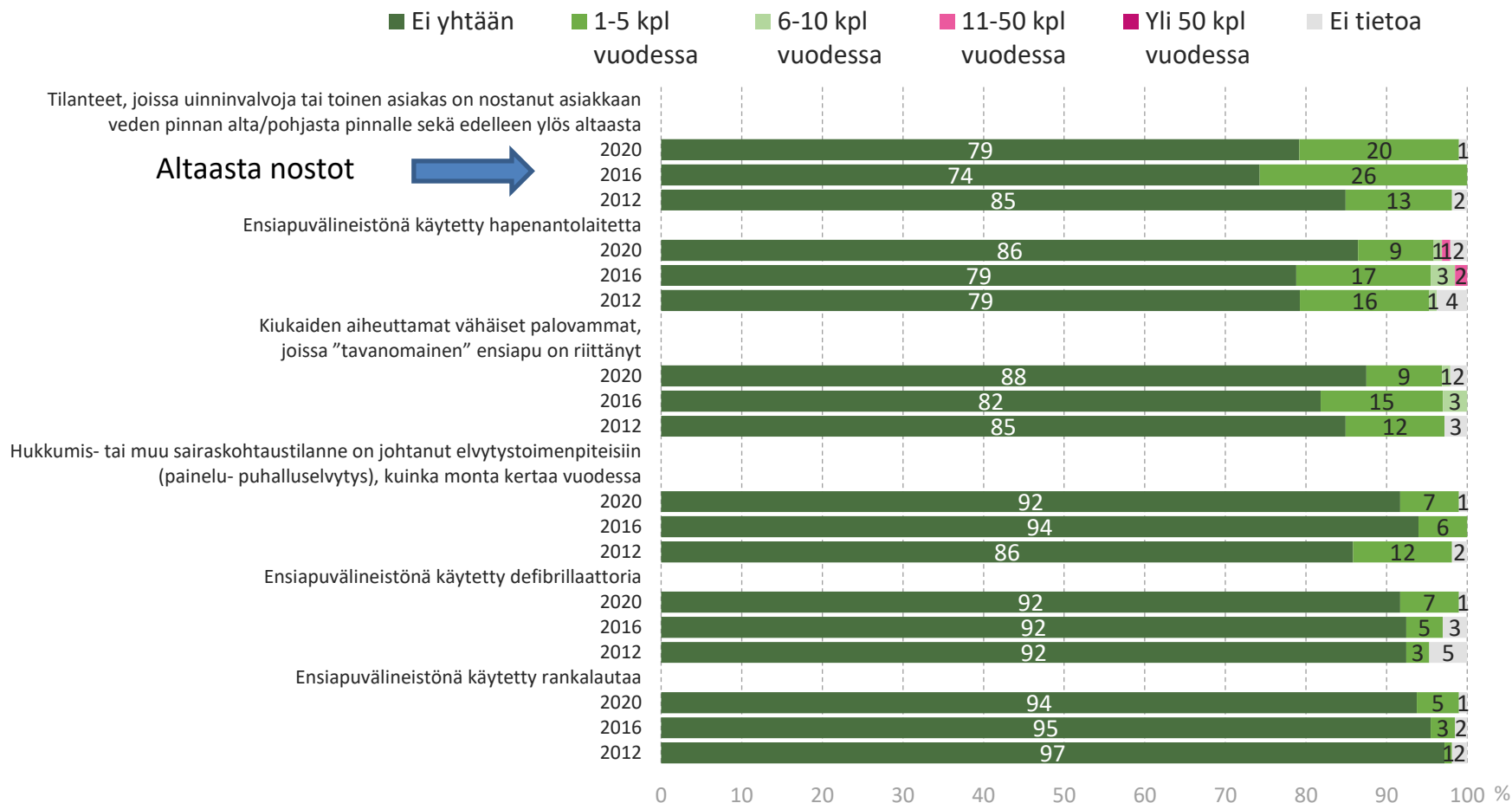


Altaasta nostot



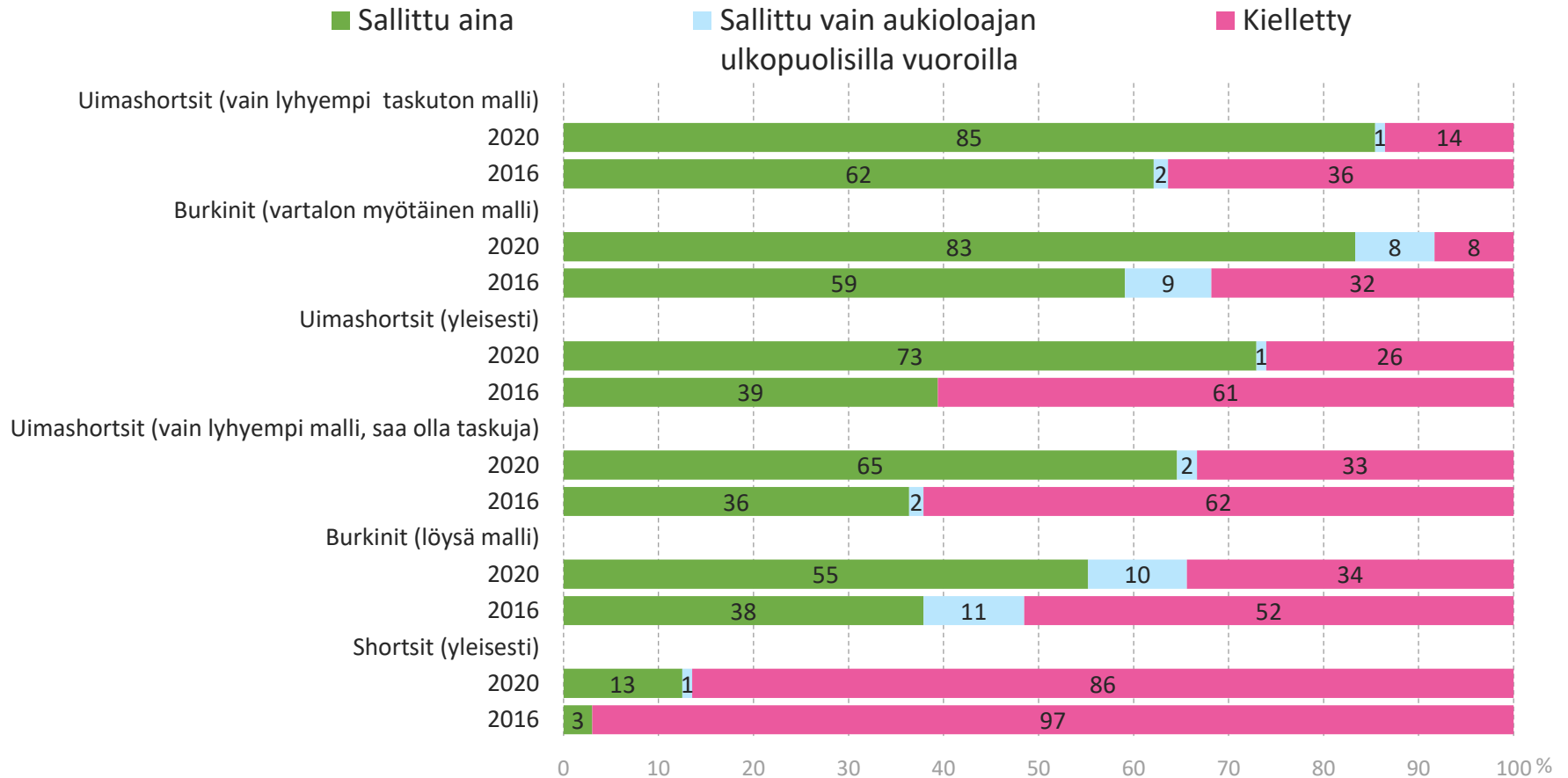
Uimahallibarometri 2020: turvallisuus 3/3

Onnettomuuskirjanpitoon merkittävät tilanteita viimeisen 12 kuukauden aikana 2/2



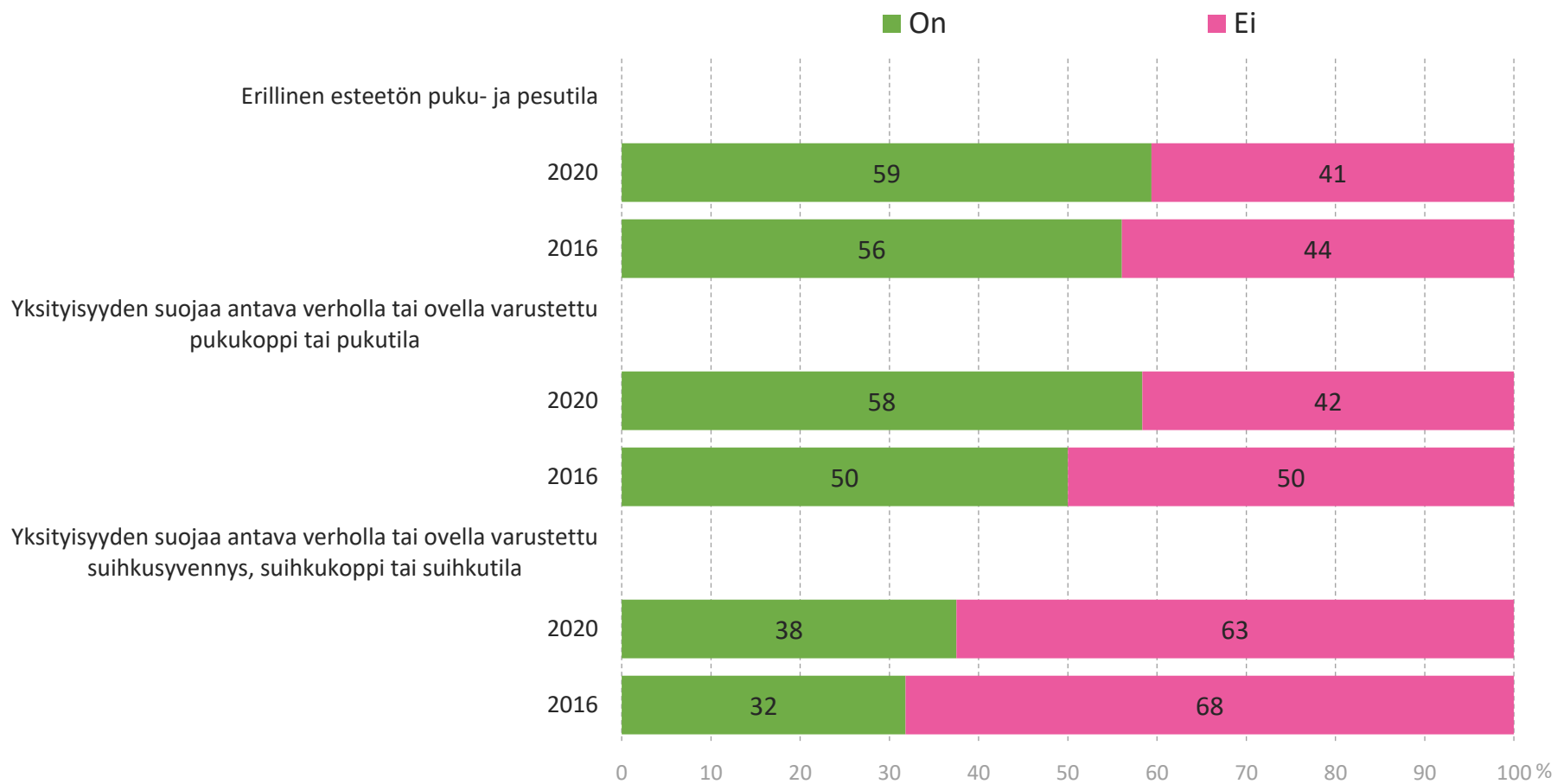
Uimahallibarometri 2020: saavutettavuus (1/3)

Uima-asujen osalta näyttää vallitsevan entistä sallivampi linja



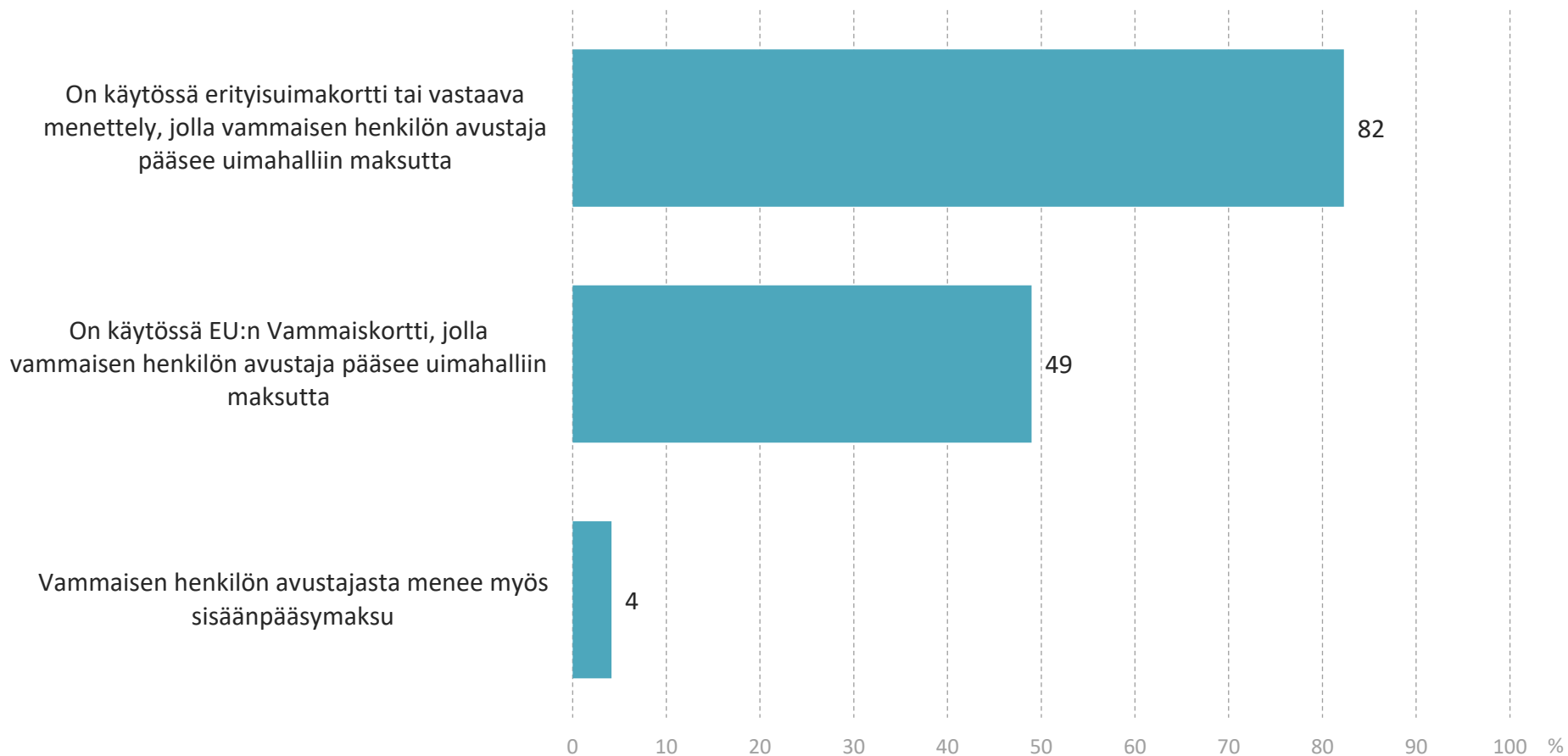
Uimahallibarometri 2020: saavutettavuus 2/3

Yksityisyyden suojaa antavia ratkaisuja on jonkin verran enemmän tarjolla



Uimahallibarometri 2020: saavutettavuus 3/3

Vammaisen henkilön avustaja pääsee pääosin maksutta uimahalliin



Uimahallien asiakasbarometri 2020

Uimahallien asiakasbarometrissa (asiakastyytyväisyyskyselyssä) on selvitetty kansalaiskyselynä vesiliikunnan harrastamista uimahallissa ja käsityksiä oman uimahallin palveluista ja niiden tasosta.

Toteuttanut Taloustutkimus Oy omassa Internet-paneelissaan aikavälillä 9.11.-16.11.2020

Tutkimus on toteutettu aikaisemmin vuosina 2010, 2012 ja 2016

Tutkimus on toteutettu opetus- ja kulttuuriministeriön Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitolle myöntämän avustuksen turvin.

Uimahallien asiakasbarometri 2020

Taustatietoja:

- Tutkimukseen vastasi 1141 henkilöä
- Vastaajien ikä 15-79 vuotta
- Naisia 653 (57%), miehiä 488 (43%)

Selkeimmät muutokset vuosien 2020 / 2016 välillä:

- 15-24-vuotiaiden osuus kasvoi 15% / 8%
- Pohjois- ja Itä-Suomen osuus väheni 17% / 22%
- Etelän osuus kasvoi 62% / 53%

Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastaneisuus 1/3

Uinnin ja muun vesiliikunnan harrastaminen uimahallissa

Yhä enemmän harrastajia, eli tavallaan ”positiivinen ristiriita” uimahallibarometrin varovaisuuden kanssa:

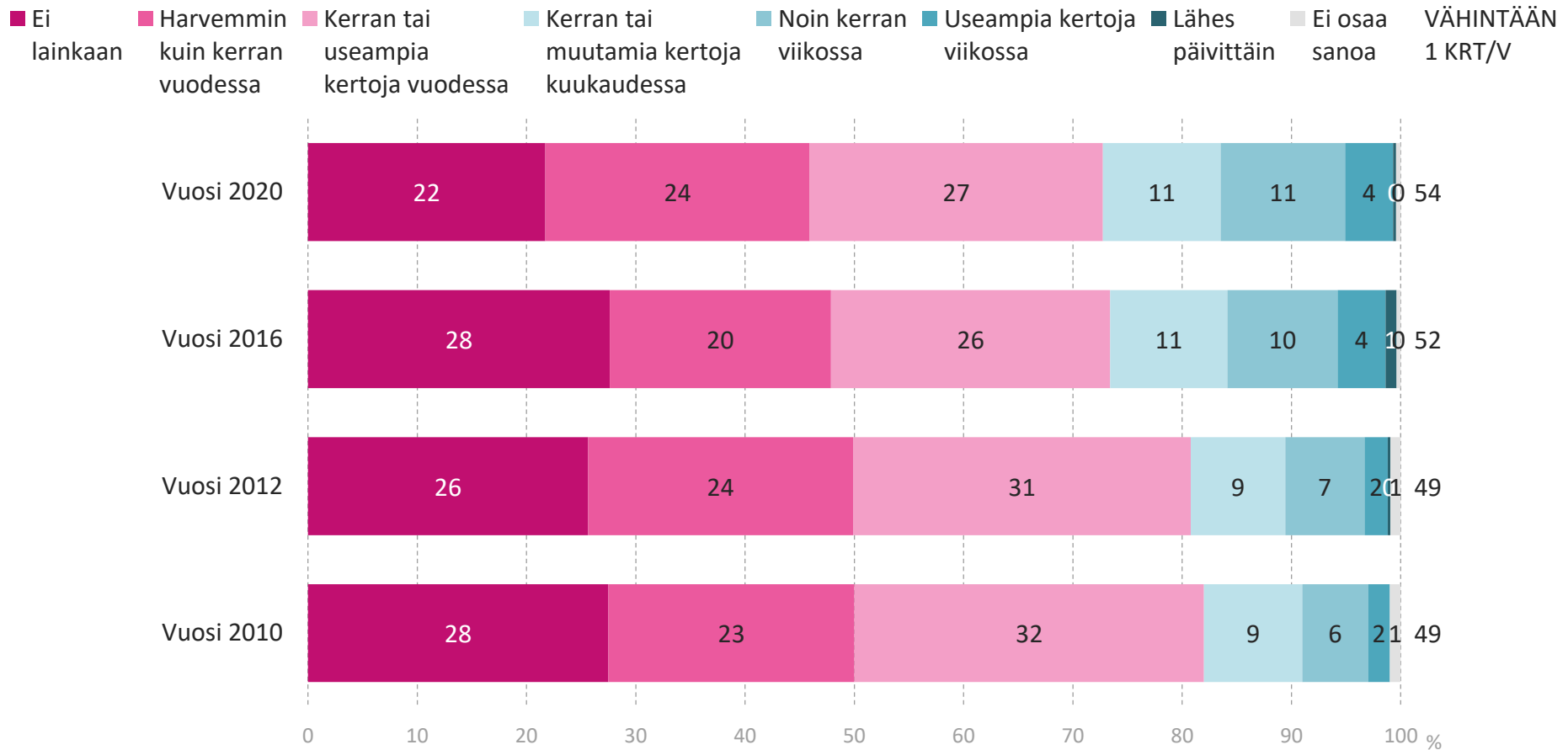
Vähintään kerran vuodessa harrastavia 54% (617 vastaajaa)
-huom! käytetään ”harrastavan / ei harrastavan” rajana tässä tutkimuksessa

Vähintään kerran kuukaudessa harrastavia 27%

Vähintään kerran viikossa harrastavista aktiivisin on 65-79-vuotiaiden ikäryhmä

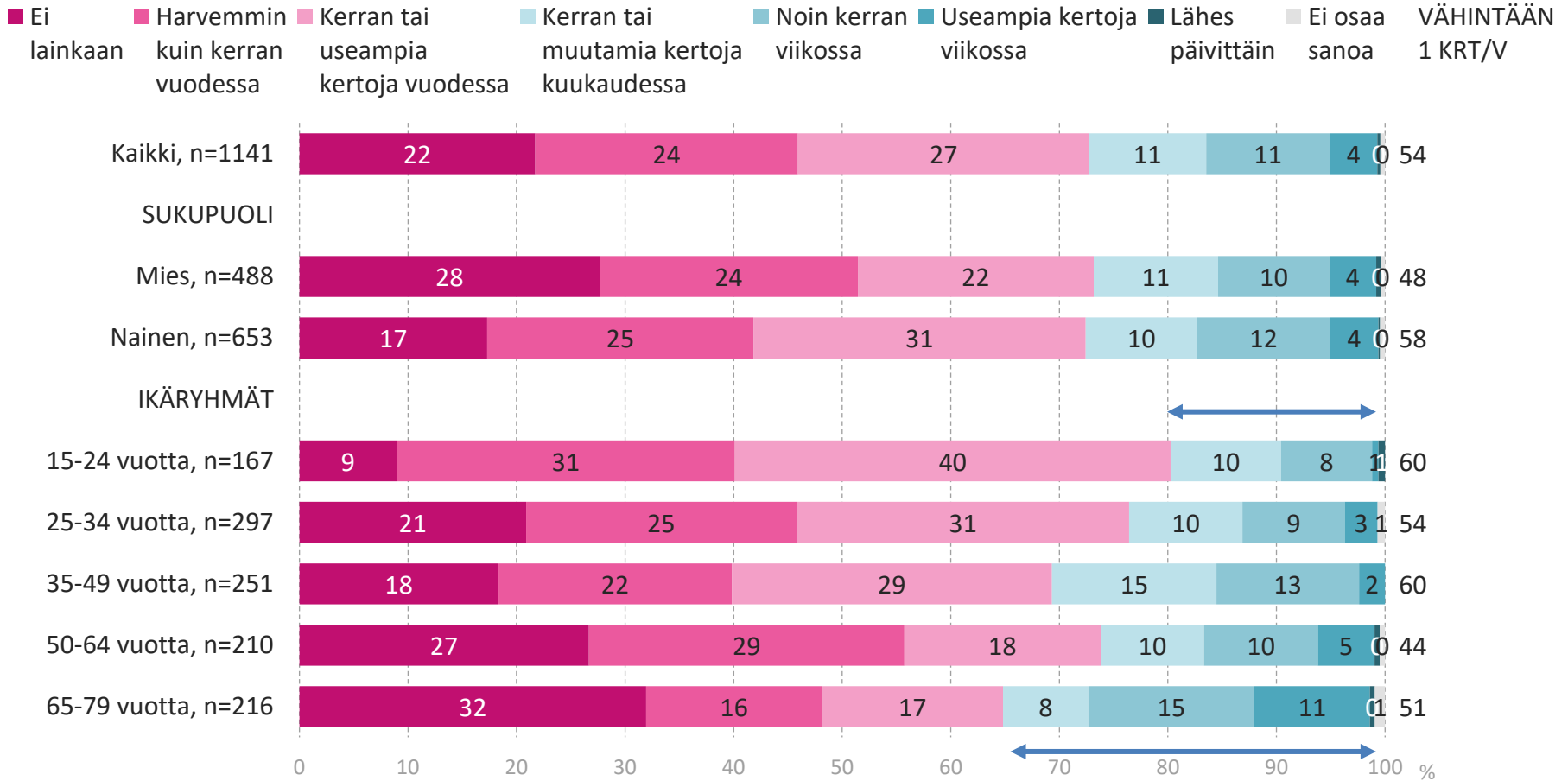
Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastaneisuus 2/3

Kuinka usein harrastaa uintia tai muuta vesiliikuntaa uimahallissa?



Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastaneisuus 3/3

Harrastaneisuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan



Uimahallien asiakasbarometri 2020: puutteet ja ongelmat 1/2

Miksi ei harrasta uintia tai muuta vesiliikuntaa,
vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan

	Kaikki n=524	Mies n=251	Nainen n=273	15-24 vuotta n=67	25-34 vuotta n=136	35-49 vuotta n=100	50-64 vuotta n=117	65-79 vuotta n=104
Harrastaa muuta liikuntaa, ei ole aikaa	30	34	27	36	32	26	32	27
Ei koe uintia tai vesiliikuntaa itselleen sopivaksi	22	26	19	25	25	18	17	27
Etäisyys halliin on liian suuri	20	19	21	27	20	20	21	13
Kloorattu allasvesi ei sovellu itselle	18	17	18	9	17	23	18	18
Hinta on liian korkea	12	12	12	24	19	10	6	4
Uimahallissa on liian ahdasta	12	12	12	6	15	12	12	12
Uimahalli on epäsiisti	10	9	10	9	13	14	9	3
Ei ole yksityisyyden suojaa antavia tiloja	8	4	12	12	14	6	7	2
Ei osaa uida	7	8	7	0	10	7	6	9
Uimahallissa on shortsien ja uimashortsien käyttö kielletty	5	9	2	12	10	7	0	0
Allasvalikoima on liian niukka	5	5	5	10	7	3	3	3
Uimahalli on huonossa kunnossa	4	5	3	3	4	7	3	2
Hallissa ei ole sopivaa ohjattua vesiliikuntaryhmää	2	0	4	3	3	3	2	0
Käy uimahallissa mutta vain pesulla ja saunomassa	0	1	0	0	1	0	0	0
Uimahallissa on burkinin käyttö kielletty	0	0	0	0	1	1	0	0
Jokin muu syy	22	20	25	12	24	34	19	20

Uimahallien asiakasbarometri 2020: puutteet ja ongelmat 2/2

Mitä asioita kokee ongelmaksi uimahallissa, jota käyttää eniten, vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan

	Kaikki n=617	Mies n=237	Nainen n=380	15-24 vuotta n=100	25-34 vuotta n=161	35-49 vuotta n=151	50-64 vuotta n=93	65-79 vuotta n=112
Liian ahdasta	21	18	23	20	22	22	18	24
Lattiat ovat liukkaat	19	14	23	27	14	13	25	24
Allasvalikoima puutteellinen	19	15	22	33	23	16	11	12
Vanhentunutta tai huonosti toimivaa tekniikkaa	16	15	17	15	17	19	12	15
Liian meluisaa	10	8	12	11	13	6	11	11
Uimahalli on epäsiisti	10	7	12	13	16	7	8	4
Ei ole yksityisyyden suojaa antavia tiloja	9	7	11	22	11	3	8	6
Uimahallissa on shortsien ja uimashortsien käyttö kielletty	7	11	5	13	10	9	1	2
Uimahalli yleisesti huonossa kunnossa	6	6	6	8	11	8	1	0
Liian vähän uinninvalvoja	5	4	5	6	4	3	2	9
Huono ilmanlaatu	5	4	5	6	4	3	3	6
Liian vähän muuta henkilökuntaa	2	3	2	0	4	2	2	4
Ei sovellu liikkumisesteisille	2	3	2	0	4	3	2	2
Uimahallissa on burkinin käyttö kielletty	1	0	1	2	1	0	1	0
Jokin muu asia	9	6	10	2	7	15	5	12

Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastettavat lajit (1/4)

Omatoimisesti harjoitettavat vesiliikuntalajit,
vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan

	Kaikki n=617	Mies n=237	Nainen n=380	15-24 vuotta n=100	25-34 vuotta n=161	35-49 vuotta n=151	50-64 vuotta n=93	65-79 vuotta n=112
Kuntouinti	68	70	66	58	75	69	67	65
Vesijuoksu	37	22	46	31	33	33	44	48
Kylmäaltaassa käynti	23	23	22	38	26	21	15	12
Perheuinti	22	16	25	12	26	42	10	6
Ulkona sijaitsevassa kylmäaltaassa tai avannossa käynti	11	12	11	20	13	9	10	5
Uintiurheilulajien (uinti, uimahyppy, taitouinti, vesipallo) omatoiminen harjoittelu	11	9	12	30	11	9	4	1
Hyppylaudalta tai -tornista hyppääminen, muuten kuin urheilulajina	11	10	11	29	13	9	2	0
Leikkitoiminnot	10	8	12	15	10	17	5	1
Sukelluslajien (vapaasukellus, laitesukellus, uppopallo) omatoiminen harjoittelu	4	6	2	7	6	2	3	0
Hengenpelastus (hengenpelastuskerho tms. vesipelastuksen harjoittelu)	1	1	1	3	1	0	1	0
Erityisuinti (uinti vaatii erityisjärjestelyjä tai avustusta)	1	1	1	0	1	1	2	1
Melonta – ja soutulajien omatoiminen harjoittelu	0	0	1	2	1	0	0	0
Jokin muu	11	8	13	6	10	11	16	14

Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastettavat lajit (2/4)

Mitä **omatoimisesti** harjoitettavia vesiliikuntalajeja **haluaisi harrastaa jatkossa**, vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan, kaikki vastaajat

	Kaikki n=1141	Mies n=488	Nainen n=653	15-24 vuotta n=167	25-34 vuotta n=297	35-49 vuotta n=251	50-64 vuotta n=210	65-79 vuotta n=216
Kuntouinti	55	56	54	56	62	59	48	46
Vesijuoksu	34	21	44	28	32	29	40	42
Ulkona sijaitsevassa kylmäaltaassa tai avannossa käynti	19	17	21	25	25	19	17	11
Kylmäaltaassa käynti	18	17	19	26	23	20	14	8
Perheuinti	15	10	18	11	18	29	5	6
Uintiurheilulajien (uinti, uimahyppy, taitouinti, vesipallo) omatoiminen harjoittelu	10	7	12	23	14	9	3	1
Hyppylaudalta tai -tornista hyppääminen, muuten kuin urheilulajina	8	8	8	22	11	8	2	0
Melonta – ja soutulajien omatoiminen harjoittelu	8	6	10	22	8	7	5	3
Sukelluslajien (vapaasukellus, laitesukellus, uppopallo) omatoiminen harjoittelu	8	9	6	17	10	8	3	0
Leikkitoiminnot	6	3	8	9	8	9	3	0
Hengenpelastus (hengenpelastuskerho tms. vesipelastuksen harjoittelu)	5	2	6	16	6	2	2	0
Erityisuinti (uinti vaatii erityisjärjestelyjä tai avustusta)	1	1	1	0	0	1	1	1
Jokin muu	8	5	11	4	6	11	8	9

Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastettavat lajit (3/4)

Ohjatut vesiliikuntalajit,
vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan

	Kaikki n=617	Mies n=237	Nainen n=380	15-24 vuotta n=100	25-34 vuotta n=161	35-49 vuotta n=151	50-64 vuotta n=93	65-79 vuotta n=112
Vesijumppa ja muu ohjattu vesiliikunta	18	10	23	9	13	13	27	34
Vesijuoksu	12	9	13	6	6	11	18	21
Uintitekniikkakurssi	4	4	4	5	7	4	4	1
Vauva- tai perheuinti	4	5	4	4	6	6	1	3
Uintiurheilulajit	3	4	3	5	3	4	2	3
Melonta- ja soutulajit	3	3	2	1	4	3	3	2
Hydrospinning	2	1	2	1	2	1	4	0
Sukelluslajit	1	3	1	1	2	1	2	0
Erytyypiset kuntouttavat palvelut	1	2	1	1	1	1	2	2
Uimakoulu	1	1	1	1	2	2	0	0
Erytisryhmien uintipalvelut	1	1	1	0	1	1	0	3
Hengenpelastuskerho (Junior Life Saver tms.)	1	1	1	3	1	0	0	0
Koululaisten iltapäiväkerhot	0	1	0	0	1	1	0	0
Jotain muuta	3	4	2	1	3	3	3	3
Ei mitään	61	66	58	72	65	64	52	50

Uimahallien asiakasbarometri 2020: harrastettavat lajit (4/4)

Mitä **ohjattuja** vesiliikuntalajeja **haluaisi harrastaa jatkossa**,
vastaukset jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan, kaikki vastaajat

	Kaikki n=1141	Mies n=488	Nainen n=653	15-24 vuotta n=167	25-34 vuotta n=297	35-49 vuotta n=251	50-64 vuotta n=210	65-79 vuotta n=216
Vesijumppa ja muu ohjattu vesiliikunta	28	14	38	25	20	28	35	34
Vesijuoksu	20	14	25	13	16	18	29	26
Uintiteknikkakurssi	17	14	20	18	23	22	11	10
Melonta- ja soutulajit	11	9	12	18	12	9	8	7
Hydrospinning	10	3	14	13	12	12	8	3
Sukelluslajit	8	9	7	14	11	9	2	1
Erytyypiset kuntouttavat palvelut	6	5	7	1	3	7	8	10
Uintiurheilulajit	5	5	6	8	8	7	1	1
Vauva- tai perheuinti	5	3	7	6	11	4	0	0
Uimakoulu	4	2	5	0	5	8	2	1
Hengenpelastuskerho (Junior Life Saver tms.)	4	2	4	11	3	4	1	0
Koululaisten iltapäiväkerhot	1	1	1	1	1	3	0	0
Erytisryhmien uintipalvelut	1	1	1	1	1	1	0	2
Jotain muuta	2	2	2	3	1	2	1	2
Ei mitään	28	35	22	29	29	23	31	26

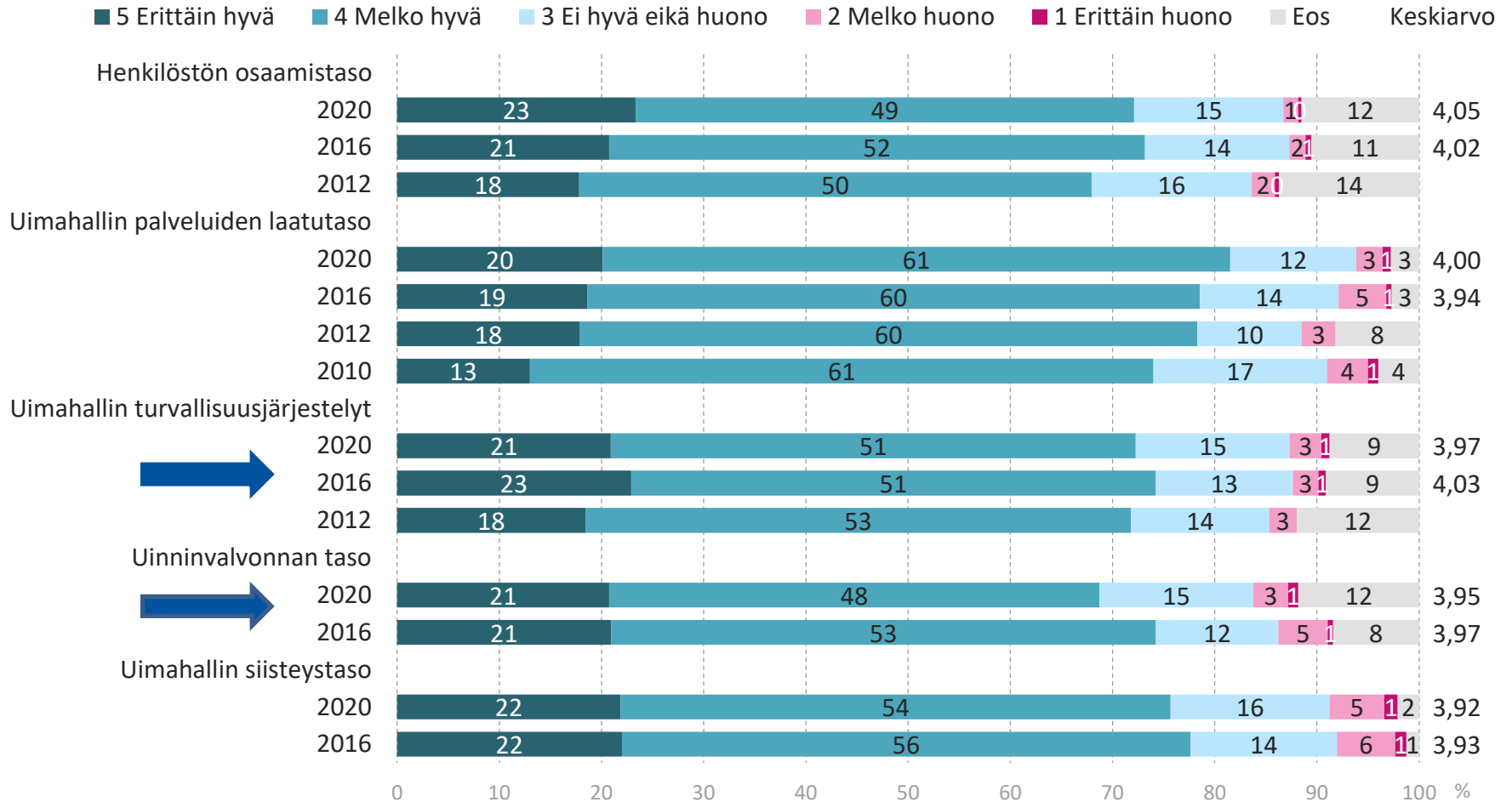
Uimahallien asiakasbarometri 2020: muut palvelut

Mitä muita palveluita haluaisi olevan uimahallissa tai sen läheisyydessä?

	Kaikki n=1141	Mies n=488	Nainen n=653	15-24 vuotta n=167	25-34 vuotta n=297	35-49 vuotta n=251	50-64 vuotta n=210	65-79 vuotta n=216
Kuntosalipalvelut	44	44	43	57	54	35	36	35
Ravintolapalvelut	35	32	37	35	37	40	31	29
Juoksu- ja lenkkeilyreitit	22	20	24	39	26	18	14	17
Fysioterapiapalvelut	19	18	19	14	16	21	21	22
Liikuntaryhmät	18	11	23	20	22	14	13	18
Liikuntaneuvonta	15	10	18	14	14	14	14	18
Sisäpelikentät	10	14	8	13	16	9	6	6
Terveyspalvelut	8	6	9	9	7	7	7	10
Ulkopelikentät	6	7	5	10	7	5	4	3
Kirjastopalvelut	5	3	6	8	5	4	5	3
Nurmikentät	4	5	4	7	5	5	3	2
Kokouspalvelut	3	5	2	2	4	4	3	2
Jotain muuta	3	3	3	2	3	4	3	1

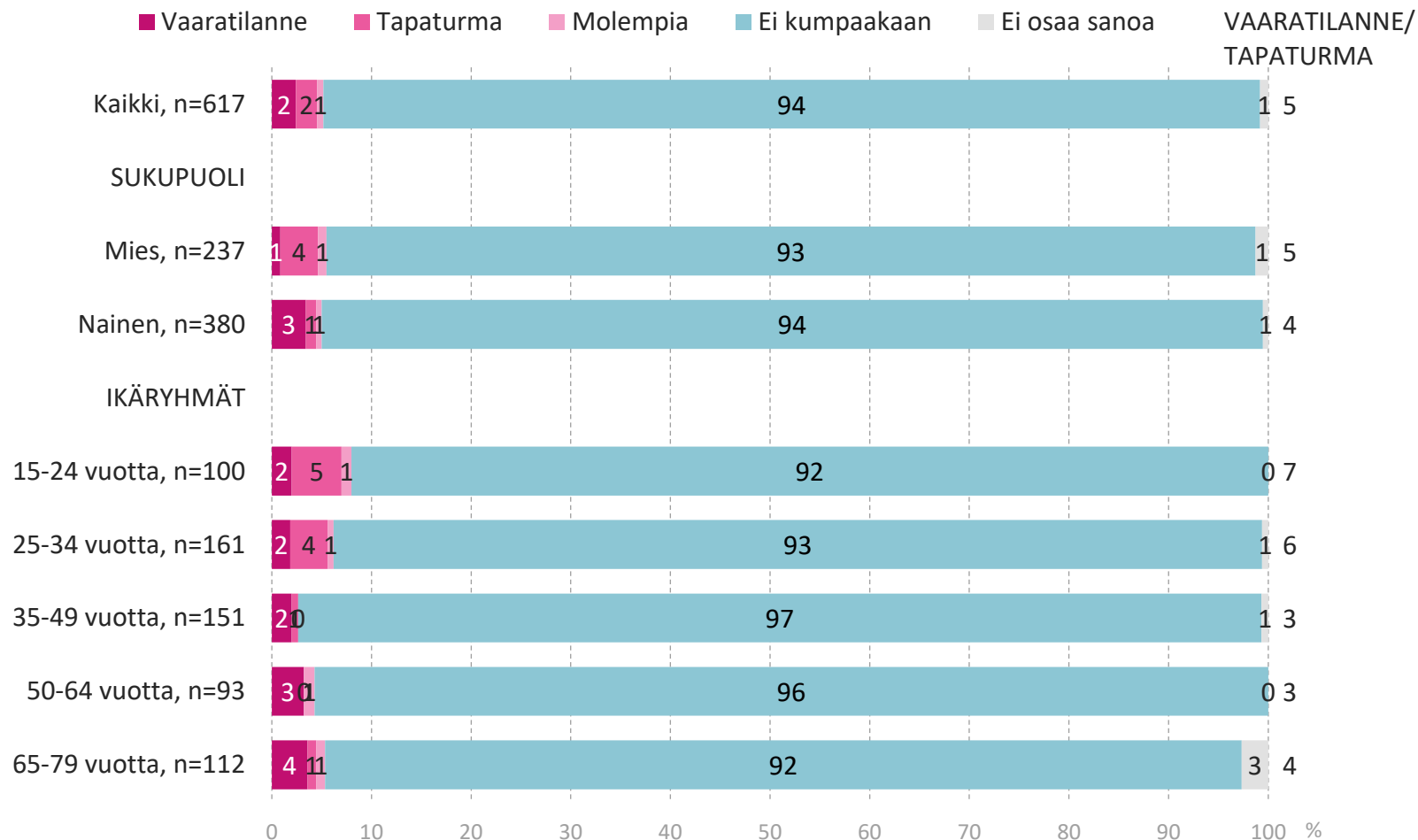
Uimahallien asiakasbarometri 2020: palvelun laatu (1/3)

Arvio palvelun tasosta uimahallissa, jota käyttää eniten



Uimahallien asiakasbarometri 2020: palvelun laatu (2/3)

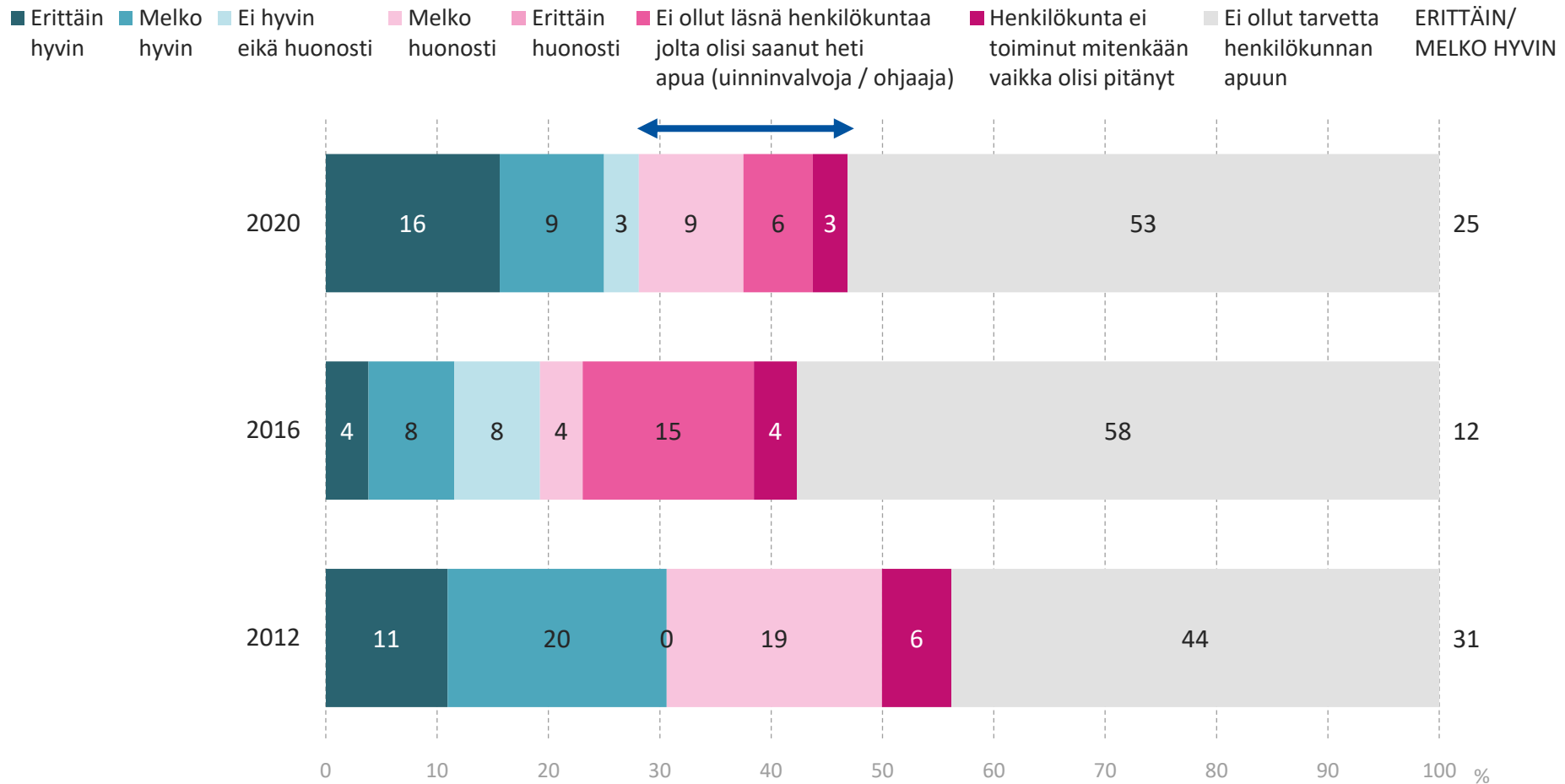
Onko joutunut uimahallissa vaaratilanteeseen tai onko itselle sattunut tapaturma viimeisen vuoden aikana



Uimahallien asiakasbarometri 2020: palvelun laatu (3/3)

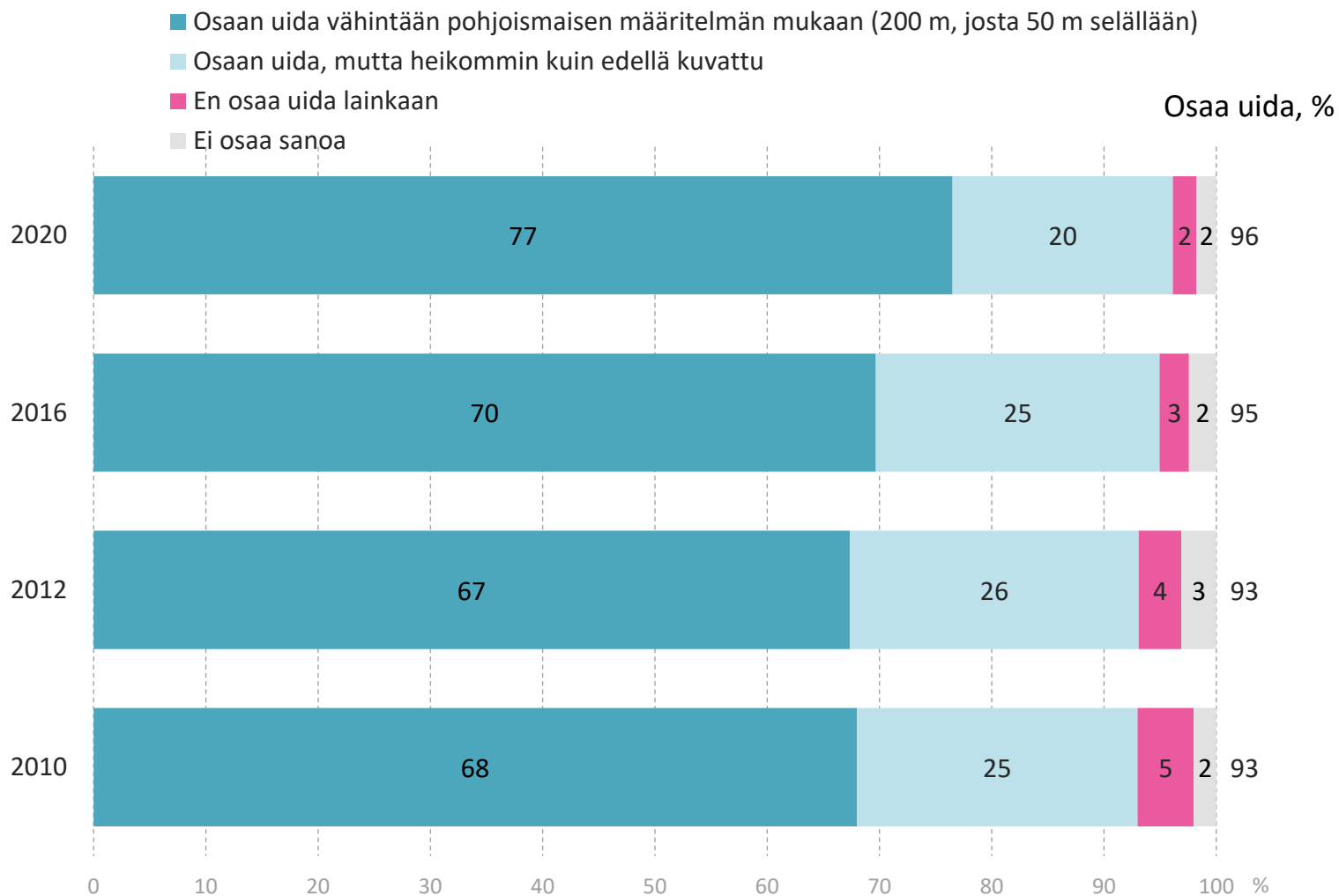
Kuinka henkilökunta osasi toimia tilanteessa

- onko vireystilan ylläpitoon kehittämistarvetta?



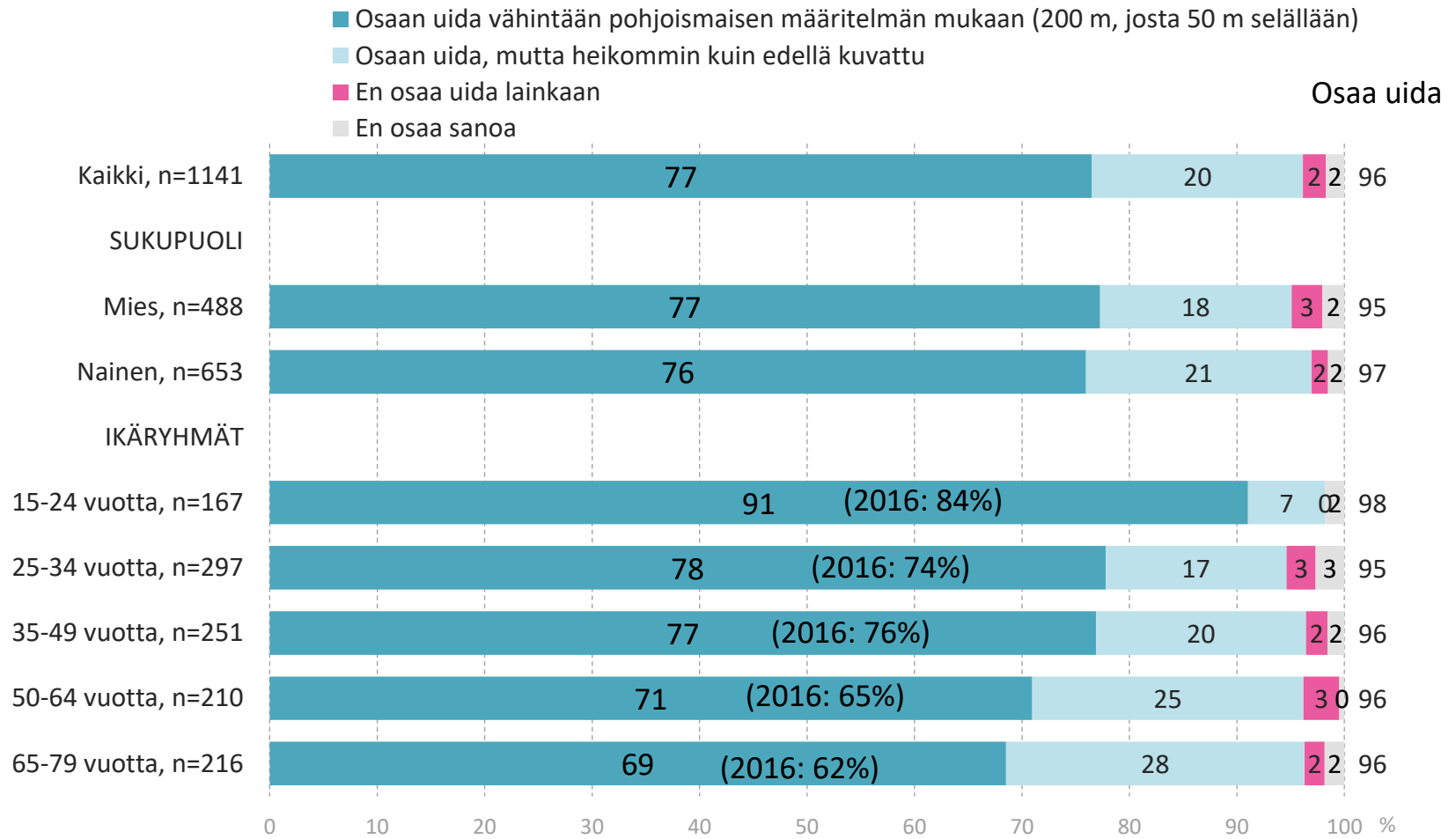
Uimahallien asiakasbarometri 2020: oma uimataito (1/2)

Oman uimataidon arviointi, kaikki vastaajat



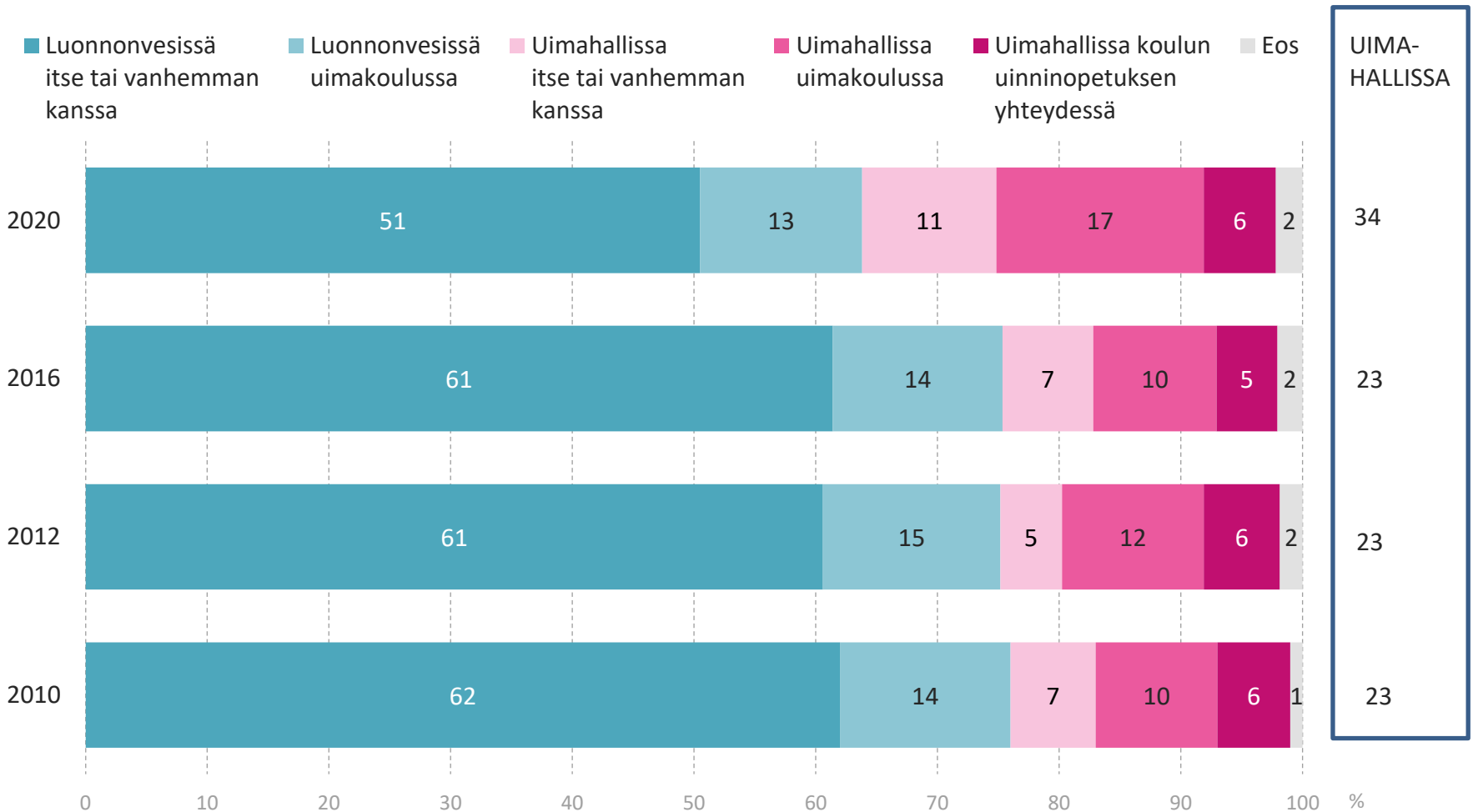
Uimahallien asiakasbarometri 2020: oma uimataito (2/2)

Oman uimataidon arviointi, sukupuolen ja ikäryhmän mukaan jaoteltuna, kaikki vastaajat



Uimahallien asiakasbarometri 2020: missä oppi uimaan (1/2)

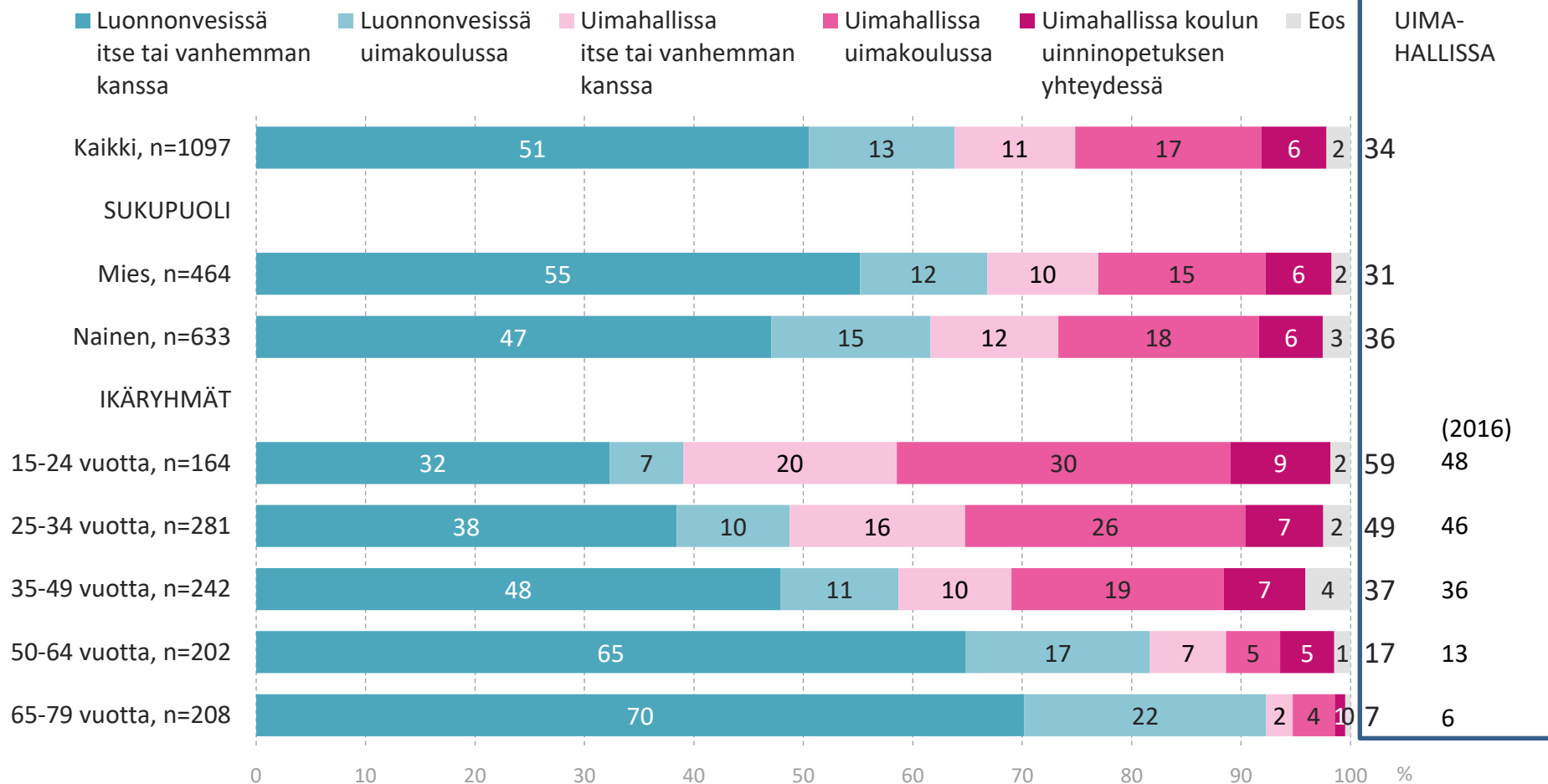
Missä oppi uimaan: Mikä seuraavista sopii omalle kohdalle parhaiten



Uimahallien asiakasbarometri 2020: missä oppi uimaan (2/2)

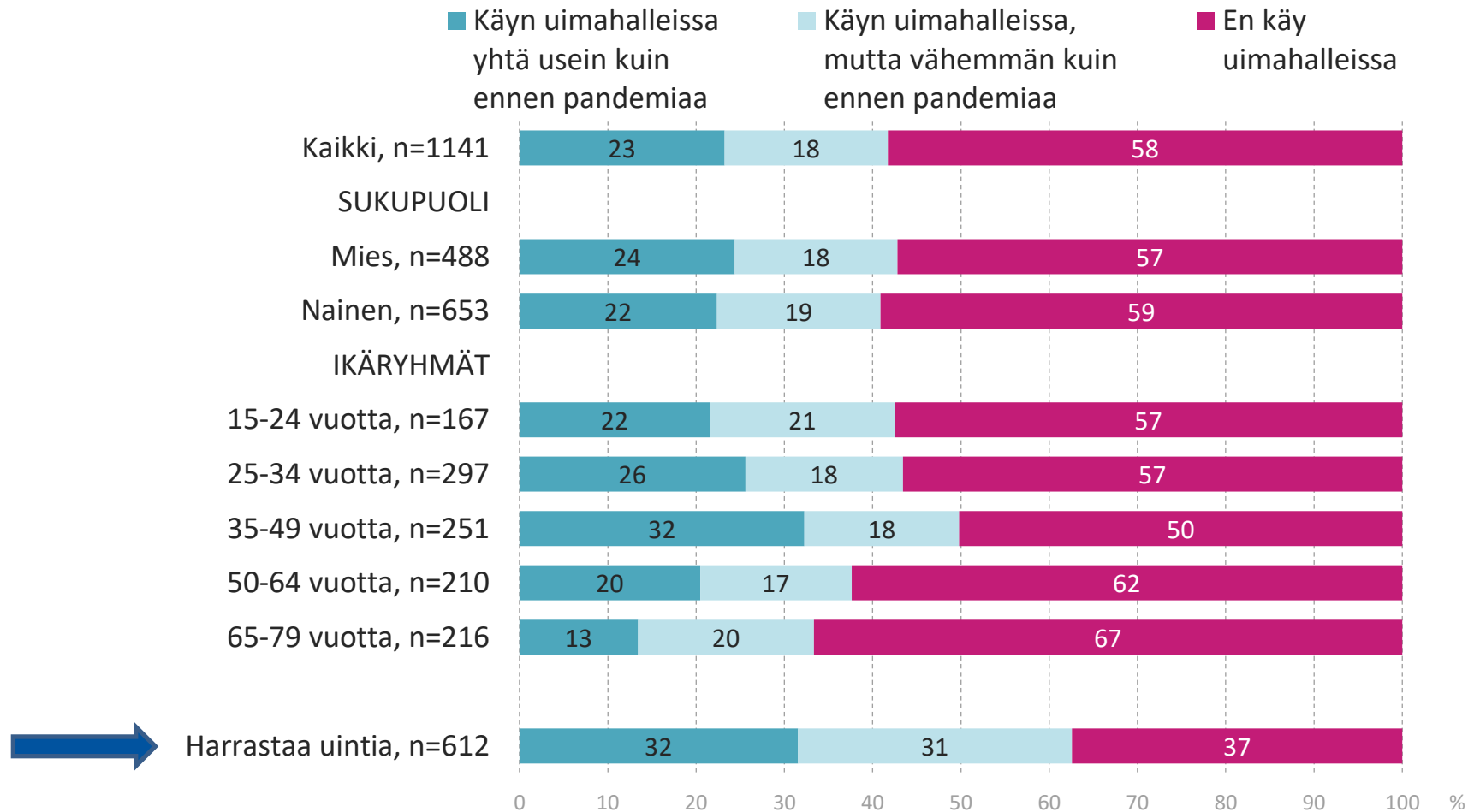
Missä oppi uimaan:

vastaukset sukupuolen ja ikäryhmän mukaan jaoteltuna



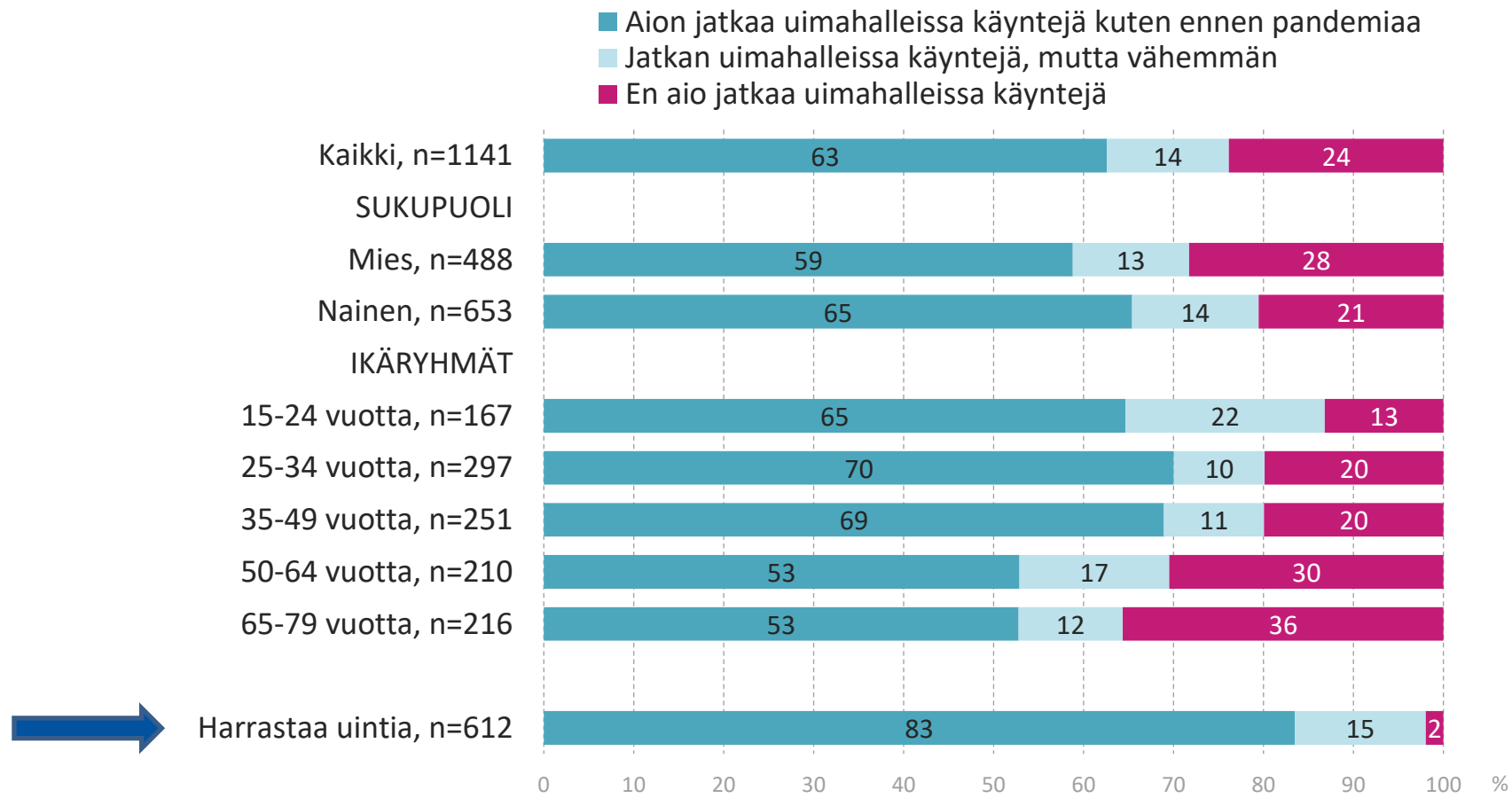
Uimahallien asiakasbarometri 2020: pandemian vaikutus (1/2)

Uimahalleja on jälleen avattu yleisökäyttöön kesäkuusta alkaen. Jos tarkastellaan viimeistä muutamaa kuukautta, miten pandemia on vaikuttanut uimahallikäynteihinne



Uimahallien asiakasbarometri 2020: pandemian vaikutus (2/2)

Kun Covid-pandemia on jossakin vaiheessa ohi, osaako arvioida pandemian vaikutusta uimahalleissa käynteihinsä tuolloin



Kiitos mielenkiinnosta !

Pysytään pinnalla eli:
Viisaasti vesillä ja Järki jäällä !

www.viisaastivesilla.fi

